

Le processus réflexif dans la formation pratique des étudiants en soins infirmiers : cas des étudiants de l'ISPITS de Meknès

The reflexive process in the practical training of nursing students: the case of students at ISPITS in Meknes

FADILI Samira

Doctorante

Faculté des sciences de l'éducation

Université Med V Rabat

Laboratoire : Homme-Société-Education

Education, Culture, Art et Didactique de la Langue et de la littérature Française (ECADLLF)

Maroc

sfadili705@gmail.com

Date de soumission : 15/02/2024

Date d'acceptation : 11/03/2024

Pour citer cet article :

Fadili. S (2024) « Le processus réflexif dans la formation pratique des étudiants en soins infirmiers : cas des étudiants de l'ISPITS de Meknès », Revue Internationale du chercheur «Volume 5 : Numéro 1» pp : 814-827

Résumé

Parmi les compétences nécessaires aux professionnels de santé et plus particulièrement les infirmiers est la réflexivité. Cette compétence transversale tient actuellement une place primordiale dans la formation des étudiants en soins infirmiers au niveau des ISPITS (Instituts supérieur des professions infirmières et techniques de santé). La réflexivité est un processus de réflexion dans l'action, sur l'action et pour l'action (Schön,1993).

Cette étude vise principalement l'application du processus de réflexif lors de la réalisation des pratiques de soins par les étudiants en formation en soins infirmiers moyennant une recherche action. Un échantillon de 10 étudiants, de l'ISPITS de Meknès ont été appelés à relater les étapes parcourus pour concrétiser une pratique de soins en suivant les étapes du processus réflexif (Le modèle du processus de David Kolb).

Les perceptions des étudiants sur le processus réflexif ont été appréciées à l'aide d'un entretien semi- directif qui avait aussi la finalité d'effectuer un diagnostic de la situation. La recherche action a permis aussi de concrétiser le rôle de chaque enseignant soucieux d'accompagner ses étudiants à adopter cette posture réflexive.

Mots clés : Processus réflexif -soins- infirmiers-compétence-transversale.

Abstract

Reflexivity is one of the skills needed by healthcare professionals, particularly nurses. This cross-cutting skill currently plays a key role in the training of nursing students at ISPITS (Higher Institutes of Nursing and Health Technology). Reflexivity is a process of reflection in action, on action and for action (Schön, 1993).

The main aim of this study is to apply the process of reflexivity when nursing students carry out care practices by means of action research. A sample of 10 students from the ISPITS in Meknès were asked to describe the stages they went through to carry out a care practice by following the stages of the reflexive process (David Kolb's process model).

The students' perceptions of the reflective process were assessed using a semi-structured interview, which also served to diagnose the situation. The action research also made it possible to give concrete expression to the role of each teacher in supporting their students to adopt this reflective posture.

Keywords: Reflective process; nursing; competence; transversal.

Introduction

L'évolution sociétale, technologique, et mondiale ainsi que l'universitarisation de la formation en soins infirmiers via le système LMD au Maroc dans la formation infirmière au niveau des ISPITS (Institut Supérieur des Professions Infirmières et Techniques de Santé) en 2013, ont stimulé largement l'émergence de nouvelles compétences que doivent acquérir les futures infirmiers (ères) à savoir la réflexivité.

Actuellement, la réflexivité est devenue une compétence incontournable que les infirmiers et les professionnels de santé devraient acquérir notamment pour pouvoir s'adapter à la singularité et la complexité de toutes les situations de soins, compétence à réfléchir en situations, avoir un regard critique sur son action. En tant qu'actrice de l'enseignement des soins infirmiers, nos constats sur la formation des étudiants en soins infirmiers révèlent une réticence en quelque sorte des étudiants à s'engager dans le processus réflexif, d'autant plus que la réflexivité est peu explicite dans le dispositif de formation de la filière soins infirmiers, on note aussi la résistance de certains enseignants au changement des pratiques pédagogiques favorisant le développement de la compétence réflexive.

En effet, la formation des étudiants en soins infirmiers requiert non seulement la simple acquisition de connaissances théoriques mais aussi et surtout le développement de leur compétences transversales. Le processus réflexif offre un cadre propice au développement de la réflexivité chez les étudiants, les préparant ainsi à affronter les défis complexes liés à la pratique infirmière.

Pour ce faire, nous allons essayer de répondre à la question suivante : Comment l'application du processus réflexif contribue-t-elle au développement de la réflexivité chez les étudiants en soins infirmiers au Maroc ?

La méthodologie de recherche proposée pour aborder la problématique repose sur une approche combinée d'entretien-semi structuré et de recherche-action. Dans cette démarche, les entretiens semi-structurés sont utilisés pour explorer en profondeur les perceptions des étudiants sur le processus réflexif. Parallèlement une recherche-action est menée sur deux journées et demi consécutives portant essentiellement sur la réflexivité, le processus réflexif et la pratique réflexive.

Dès lors, nous allons décortiquer la question de recherche en apportant des éléments de réponse aux questions de recherche suivantes : Comment l'intégration du processus réflexif dans le curriculum de formation en soins infirmiers peut-elle être optimisée pour promouvoir le

développement de la réflexivité. Comment incorporer le processus réflexif dans les pratiques pédagogiques des enseignants de l'ISPITS ?

Pour répondre à ces questions, nous avons choisi en premier lieu de clarifier le concept du processus réflexif dans le contexte de la formation en soins infirmiers, puis de mettre l'accent sur le rôle du processus réflexif dans la professionnalisation, en troisième lieu nous présenterons le schéma du processus réflexif de David Kolb, en quatrième lieu, nous mettrons le point sur le rôle des pédagogies actives dans le développement de la réflexivité, et enfin, nous ferons le point sur la notion d'accompagnement et son rôle dans l'optimisation de la compétence réflexive chez les étudiants en soins infirmiers.

1. Revue de littérature

1.1 Le processus réflexif dans la formation en soins infirmiers :

Définition et contexte

La pratique réflexive dans le domaine de la formation infirmière revêt une importance cruciale, dans la mesure où ce concept implique une prise de recul et une capacité des étudiants infirmiers à réfléchir de manière critique sur leur pratique de soins et leurs expériences cliniques. Le concept de la pratique réflexive remonte à John Dewey qui fut le premier philosophe qui a initié en 1910, les jalons de la méthodologie de la pratique réflexive, par la suite, Donald Schön publie en 1984 son livre le praticien réflexif, dans lequel, il a présenté les résultats de ses recherches sur la manière avec laquelle les professionnels de toutes catégories pensent dans l'action, il a découvert que le praticien réflexif est celui qui « réfléchit » de manière rigoureuse et méthodique durant l'action. Cette réflexion dans l'action est appréhendée en trois moments de réflexion essentielle à savoir : « une réflexion avant » l'action « une réflexion sur » l'action, et « une réflexion pour l'action ». Dans cet ordre d'idée, Schön conçoit le fait de réfléchir comme étant l'émergence de qui est inconscient. Autrement dit, et selon Polyani (1996) « réfléchir » c'est rendre explicite ce qui est implicite.

Dans son ouvrage « *Construire une pratique réflexive* », Vacher (2015) analyse les conditions favorables au développement de la pratique réflexive ainsi que les dispositifs pédagogiques adéquats pour stimuler la réflexivité chez les futurs enseignants en formation.

1.2 Le processus réflexif et professionnalisation

La réflexivité contribue inéluctablement à la professionnalisation (Wittorski, 2001), être un professionnel dans un domaine donné suppose la maîtrise des connaissances (savoirswzsé), des compétences techniques (hard-skills) et des compétences non techniques soft-skills) autrement

dit transversales. En effet, au cours de leurs formation en alternance : formation théorique au niveau des institutions (ISPITS) et formation pratique au niveau des terrains de stage (hôpitaux et centres de santé), les étudiants construisent et forgent progressivement leur identité professionnelle.

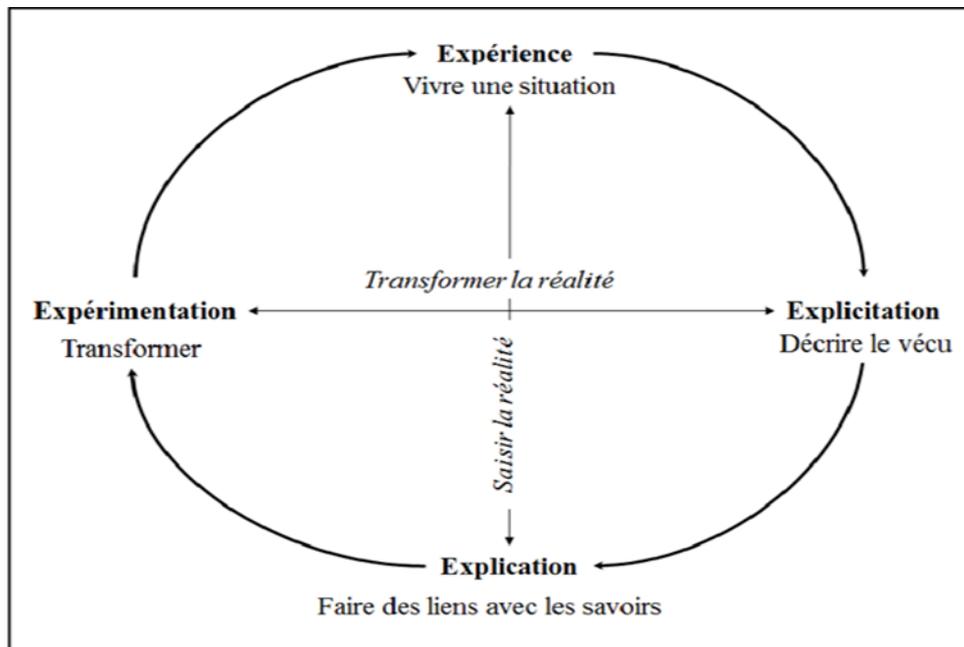
1.3 Le modèle expérientiel du processus réflexif de David Kolb

Dans notre étude nous allons s'appuyer sur le modèle du processus réflexif de David Kolb basé essentiellement sur le modèle de l'apprentissage expérientiel. Selon Kolb, le processus réflexif implique une série d'étapes cycliques par lesquelles une personne assimile de nouvelles expériences et les transforme en connaissances significatives et applicables. Ce processus se déroule en quatre phases principales :

- ❖ Expérience concrète : c'est la première étape où l'apprenant est directement impliqué dans une expérience ou une activité concrète
- ❖ Observation réfléchie : après avoir vécu l'expérience, l'apprenant prend du recul pour observer et réfléchir à ce qui s'est passé, en examinant ses réactions, ses émotions et ses perceptions.
- ❖ Conceptualisation abstraite Après avoir vécu l'expérience, l'apprenant prend du recul pour observer et réfléchir à ce qui s'est passé, en examinant ses réactions, ses émotions et ses perceptions.
- ❖ Expérimentation active : enfin, l'apprenant met en pratique les idées et les concepts nouvellement acquis, en les appliquant dans de nouvelles situations ou en les testant par l'action directe. Ce processus conduit à de nouvelles expériences concrètes, bouclant ainsi le cycle réflexif.

Le modèle de Kolb met en évidence l'importance de la réflexion comme moyen d'intégrer l'expérience dans un processus d'apprentissage continu. Il souligne également l'interaction dynamique entre l'expérience concrète, la réflexion, la conceptualisation et l'action, mettant en lumière l'importance de ces processus dans le développement des compétences réflexives chez l'apprenant. En somme, on peut avancer que le modèle du processus de Kolb constitue un outil pédagogique par excellence dans l'enseignement de la réflexivité.

Figure N°1 : Le modèle expérientiel du processus réflexif de David Kolb



1.4 Les pédagogies actives et le développement de la réflexivité

Les pédagogies actives est un mode d'enseignement centré sur l'apprenant, favorisant son implication active dans le processus d'apprentissage. L'intégration de la pédagogie active dans les programmes de formation en soins infirmiers joue un rôle crucial dans le développement de la réflexivité chez les étudiants. La pédagogie active peut contribuer au développement de la réflexivité en adoptant les méthodes pédagogiques suivantes :

- L'apprentissage expérientiel : La pédagogie active met l'accent sur l'expérience pratique et l'apprentissage par l'action. Les étudiants sont encouragés à participer à des activités pratiques, telles que des simulations de cas cliniques, des jeux de rôle et des stages en milieu clinique, qui les amènent à réfléchir sur leurs expériences et à tirer des leçons de celles-ci.
- Méthodes interactives : Les méthodes pédagogiques interactives, telles que les discussions en groupe, les débats, les études de cas et les présentations collaboratives, permettent aux étudiants de partager leurs perspectives, d'explorer des idées et de confronter différents points de vue. Cela favorise la réflexion critique et encourage les étudiants à remettre en question leurs propres croyances et pratiques.
- Autoévaluation et rétroaction : La pédagogie active intègre souvent des mécanismes d'autoévaluation et de rétroaction, où les étudiants sont invités à évaluer leur propre

performance et à recevoir des commentaires constructifs de leurs pairs et de leurs formateurs. Cela encourage les étudiants à réfléchir sur leurs forces et leurs faiblesses, ainsi que sur les domaines où ils peuvent s'améliorer.

- Développement de compétences transversales : En favorisant la collaboration, la communication et la résolution de problèmes, la pédagogie active aide les étudiants à développer des compétences transversales essentielles à la pratique infirmière, telles que le leadership, le travail d'équipe et la pensée critique.

1.5 L'accompagnement dans l'acquisition de la posture réflexive, la réflexivité

La notion d'accompagnement dans le champ de l'éducation et de la formation revêt un intérêt crucial (Cremion,2017) dans la mesure où cette notion intervient dans les dispositifs de formation des futurs professionnels de santé, des futurs enseignants et d'autres profils. L'intérêt des dispositifs d'accompagnement dans l'enseignement supérieur est qu'ils permettent de former des praticiens réflexifs, autonomes, et compétents. L'accompagnement dans l'acquisition de la posture réflexive et de la réflexivité fournit un soutien essentiel pour aider les étudiants en formation infirmière à explorer et comprendre leurs pratiques de soins, à se remettre en question continuellement et à développer une conscience professionnelle approfondie.

2. Matériels et méthodes

Notre étude est basée sur une approche qualitative, comprenant des entretiens semi-directifs, et une recherche action.

2.1. L'entretien semi-directif qui est une technique de recueil de données fréquemment utilisée dans les recherches qualitatives en sciences sociales. Nous avons eu recours à l'entretien semi-structuré afin d'explorer les représentations des étudiants sur le concept de réflexivité et du processus réflexif.

2.2. La recherche-action qui est une méthode de recherche dans les sciences de l'homme et qui allie deux intentions à la fois : une volonté de changement du système social et une intention de recherche avec la production de connaissances sur celui-ci.

2.2.1 Le choix de L'ISPITS de Meknès

Le choix de l'ISPITS de Meknès comme cadre spécifique pour notre étude sur la réflexivité dans la formation pratique des étudiants en soins infirmiers est également influencé par notre appartenance à cette institution en tant qu'actrice de l'enseignement dans cet établissement.

Cette proximité avec l'institution nous offre une compréhension approfondie de son fonctionnement, de sa culture académique et de ses priorités pédagogiques, ce qui facilite l'accès aux données pertinentes et la collaboration avec les responsables pédagogiques.

De plus, notre connaissance des programmes de formation, des méthodes pédagogiques utilisées et des défis rencontrés par les étudiants nous permet de concevoir une étude qui soit à la fois pertinente et adaptée au contexte spécifique de l'institution, ce qui nous permettra de mener une recherche rigoureuse et contextualisée, tout en contribuant au développement et à l'amélioration de la qualité de la formation pratique des étudiants en soins infirmiers à l'ISPITS de Meknès.

2.2.2 Collecte et analyse des données

❖ Résultats de l'entretien semi-directif

Nous avons mené l'entretien semi-directif avec 10 étudiants du niveau 3ème année du cycle de licence (S5) de la filière soins infirmiers de l'option infirmier polyvalent dans le but d'identifier le problème et les besoins des étudiants en matière du processus réflexif et leurs représentations sociales sur la réflexivité et son importance dans la pratique professionnelle.

La durée des entretiens varie entre 15 à 30 mn.

L'analyse des données de l'entretien semi-directif exploratoire ont été regroupées en thème et sous-thèmes dans le Tableau N°1.

Tableau N°1 : Analyse des résultats de l'entretien semi-structuré en thèmes et sous thèmes

Thèmes	Objectifs	Sous-thèmes	Objectifs
Représentations (perceptions) sociales sur le concept de réflexivité	Comprendre les perceptions individuelles de la réflexivité	Définition personnelle de la réflexivité. Processus de réflexion post-expérience Prise de recul, distanciation par rapport à la pratique de soins.	Explorer les différentes interprétations individuelles de la réflexivité dans le contexte de la formation infirmière. Examiner comment les étudiants décrivent leur processus de réflexion après avoir vécu une expérience clinique Évaluer dans quelle mesure les étudiants remettent en question leurs pratique de soins.

<p>Importance de la réflexivité</p>	<p>Identifier les avantages perçus de la réflexivité</p>	<p>Développement d'une pratique de qualité</p> <p>Renforcement du travail en équipe</p>	<p>Explorer comment la réflexivité peut contribuer à une pratique infirmière de qualité ;</p> <p>Évaluer comment la réflexivité peut renforcer la collaboration interprofessionnelle</p>
<p>Intérêts de la réflexivité</p>	<p>Comprendre les raisons de l'engagement dans le processus réflexif.</p>	<p>Transformation des expériences en opportunités d'apprentissage</p> <p>Développement personnel et professionnel</p> <p>Préparation aux défis de la pratique infirmière dans un environnement changeant</p>	<p>Examiner comment la réflexivité peut transformer les expériences cliniques en opportunités d'apprentissage significatives</p> <p>Explorer comment la réflexivité peut contribuer au développement personnel et professionnel des étudiants en soins infirmiers</p> <p>Évaluer comment la réflexivité peut préparer les étudiants à affronter les défis de la pratique infirmière dans un contexte en constante évolution</p>

Source : l'auteur

Nous procéderons à la présentation des synthèses des résultats conformément aux trois thèmes et sous-thèmes de notre guide d'entretien.

2.2.3 Représentations sociales des étudiants sur la réflexivité

La majorité des étudiants interviewés ont donné une définition simple de la notion de réflexivité en se référant à leurs expériences en milieu de stage :

« Pour moi la réflexivité est un moyen qui nous permet de faire le lien entre la théorie et la pratique, c'est une opportunité de mettre en œuvre les connaissances théoriques apprises au niveau de l'ISPITS et de les appliquer à des situations réelles en milieu clinique » (Interviewé1)

« Nous voyons la réflexivité comme un moyen de suivre à la lettre les étapes de la réalisation d'une pratique de soins, par exemple : suivre les étapes de la réalisation d'un pansement simple » (Interviewé 2). La plupart des réponses se focalisent sur une représentation superficielle.

❖ La recherche -action

L'entretien semi- directif que nous avons effectué avec les 10 étudiants nous a permis de faire le diagnostic de la situation sur les représentations sociales des étudiants sur la notion de réflexivité d'une part et d'autre part sur l'application du processus réflexif dans la réalisation

des pratiques de soins. Les étudiants interviewés ne sont pas initiés au processus réflexif car ils n'étaient pas formés dans ce sens selon leurs propos. Notre action s'est focalisée sur la conception d'un planning de formation qui s'est étalé sur deux journées et demi portant sur la thématique de la réflexivité, le processus réflexif et la pratique réflexive. Le tableau suivant (Tableau N°2) montre la répartition du contenu de la formation :

Tableau N°2 : Planning de la formation

Jours	Horaires	Thème de la formation	Contenu de la formation
Jour 1	9h00-12h00	Introduction générale sur la notion de réflexivité	-Présentation des concepts : réflexivité, processus réflexif et pratique réflexive
	14h-17h00	Etapes du processus réflexif	-Présentation des différentes étapes du processus réflexif selon différents modèles (ex : modèle de Kolb, modèle de Gibbs). Exercices pratiques sur chaque étape du processus réflexif.
Jour 2	9h -12h00	Pratique réflexive en contexte clinique	Importance de la pratique réflexive dans l'amélioration des pratiques de soins
	14h-17h00	Les méthodes pédagogiques pour le développement de la pratique réflexive (Comment stimuler la réflexivité des étudiants)	Les méthodes pédagogiques : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Le questionnement ➤ Le portfolio ➤ Le débriefing (individuel et de groupe) ➤ La simulation ➤ Journal de bord ➤ Feed-back

Jour 3	9h-12h00	Faire des exercices de simulation de situations cliniques pour pratiquer la réflexivité en suivant le modèle du processus réflexif de Kolb.	Simulations de situation cliniques pour mettre en œuvre les compétences réflexives. Clôture de la formation.
---------------	----------	---	---

Source : Auteur

3. Discussions

L'action de formation que nous avons entretenue auprès des étudiants a permis de mettre l'accent sur les modalités de l'application du processus réflexif dans les pratiques de soins en se basant essentiellement sur le modèle du processus réflexif expérientiel de David Kolb.

En effet, ce modèle constitue un outil pédagogique et une base théorique pour stimuler la réflexivité des étudiants en soins infirmiers (Vacher,2015).

L'étude que nous avons menée auprès des étudiants en soins infirmiers de l'ISPITS de Meknès, a permis de confirmer largement l'importance de l'apprentissage par expérience constitue un élément essentiel dans le développement de la réflexivité (J.Bouret ,J.Hoarau & F.Mauléon, 2023).

La formation a permis aussi d'approfondir les notions de réflexivité, du processus réflexif et de la pratique réflexive. Les représentations erronées de certains étudiants (explorées lors des entretiens-semi directifs) sur ces concepts ont été corrigés au fur et à mesure de l'avancement de la formation.

L'accompagnement des étudiants à acquérir une posture réflexive s'avère une nécessité pédagogique. Dans ce sens, les dispositifs de formation actuels doivent expliciter cette compétence en l'intégrant clairement dans les descriptifs de formation. Les étudiants doivent être sensibilisés sur l'importance de la réflexivité dès le début de leur formation, ils doivent être convaincus qu'ils ne sont pas des simples exécuteurs des soins (le Boterf, 1997), cependant ils sont des collaborateurs des autres professionnels de santé.

Conclusion

La réflexivité est à la fois une compétence transversale et une posture que chaque professionnel de santé doit maîtriser. En effet, la formation pratique des étudiants en soins infirmiers constitue un pilier fondamental dans leur parcours académique, leur permettant d'intégrer les connaissances théoriques acquises en milieu clinique et de développer les compétences essentielles à leur futur exercice professionnel. À travers l'étude du processus réflexif chez les

étudiants de l'ISPITS de Meknès, nous avons pu observer l'importance cruciale de cette dimension dans leur apprentissage.

Le processus réflexif apparaît comme un outil précieux, permettant aux étudiants de prendre du recul sur leurs pratiques, d'analyser leurs actions, de comprendre les enjeux éthiques et professionnels, et finalement de s'améliorer de manière continue. En effet, la réflexion critique favorise une prise de conscience profonde de leur rôle en tant que futurs professionnels de la santé, les incitant à développer une approche holistique et centrée sur le patient.

Cependant, notre étude met également en lumière certains défis et obstacles rencontrés par les étudiants dans le développement de leur réflexivité, notamment les contraintes temporelles, les pressions du milieu clinique, ainsi que la nécessité d'un encadrement pédagogique adapté. Ainsi, il apparaît indispensable d'accompagner les étudiants dans ce processus, en mettant en place des dispositifs de soutien et de formation continue, tout en favorisant un environnement propice à la réflexion et à l'apprentissage par l'erreur.

En conclusion, la promotion du processus réflexif chez les étudiants en soins infirmiers revêt une importance capitale pour garantir la qualité des soins et la sécurité des patients. En investissant dans leur développement professionnel et personnel, nous contribuons à former des professionnels compétents, empathiques et responsables, capables de répondre aux défis complexes du système de santé contemporain.

BIBLIOGRAPHIE

Van Laethem, N. & Josset, J. (2023). Préface. Dans : , N. Van Laethem & J. Josset (Dir), La boîte à outils des Soft skills: 63 outils clés en main (pp. 6-7). Paris: Dunod.

Bouret, J., Hoarau, J. & Mauléon, F. (2023). Présentation. Dans : J. Bouret, J. Hoarau & F. Mauléon (Dir), Soft Skills: Développer ses compétences comportementales, un enjeu pour sa carrière (pp. 15-15). Paris: Dunod.

Colsoul, A. & Robin, F. (2016). Développement professionnel d'enseignants et réflexivité Quels seuils ? Quelles étapes ? Savoirs, 40, 89-101. <https://doi.org/10.3917/savo.040.0089>

Yann Vacher, « La pratique réflexive », Recherche et formation [En ligne], 66 | 2011, mis en ligne le 01 mars 2013, consulté le 28 juin 2022. URL : <http://journals.openedition.org/rechercheformation/1133> ;

DOI : <https://doi.org/10.4000/rechercheformation.1133>

Schön, D. (1983). The relective practitioner : how professionals think in action, New-York: Basic books.*

Huchon, C. (2005). Réflexion autour de la situation de retour de stage en institut de formation en soins infirmiers : un espace de dialogue pour le développement de l'expérience professionnelle. Recherche en soins infirmiers, 83, 34-99. <https://doi.org/10.3917/rsi.083.0034>

Donnaint, É., Marchand, C. & Gagnayre, R. (2015). Formalisation d'une technique pédagogique favorisant le développement de la pratique réflexive et des compétences émotionnelles chez des étudiants en soins infirmiers. Recherche en soins infirmiers, 123, 66-76. <https://doi.org/10.3917/rsi.123.0066>

Vacher, Y. (2015). Chapitre 6. *Former un praticien réflexif : synthèse et limites*. Dans : , Y. Vacher, Construire une pratique réflexive: Comprendre et agir (pp. 207-218). Louvain-la-Neuve: De Boeck Supérieur.

Catherine Aubouin and Gilles Monceau, “La réflexivité infirmière en formation, entre injonction et allant-de-soi”, Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur [Online], 38(2) | 2022, Online since 04 September 2022, connection on 23 September 2022. URL: <http://journals.openedition.org/ripes/4048> ; DOI: <https://doi.org/10.4000/ripes.4048>

Bouret, J., Hoarau, J., Mauléon, F. (2023). Soft Skills: Développer ses compétences comportementales, un enjeu pour sa carrière. Dunod. <https://doi.org/10.3917/dunod.gourm.2022.01>



GREMION, C. (2017). Place de l'accompagnement et du contrôle dans les dispositifs de formation en alternance. *Phronesis*, 6(4), 99–113.

<https://doi.org/10.7202/1043984ar>